

Confidentialité des données

Notre politique de confidentialité

Kho boutique s'engage à protéger votre vie privée. Contactez-nous à si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'utilisation de vos données personnelles et nous nous ferons un plaisir de vous aider. En utilisant ce site , vous consentez expressément au traitement de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité.

Table of Contents

Définitions utilisées dans cette politique
Principes de protection des données que nous suivons
Quels droits avez-vous concernant vos données personnelles
Quelles données personnelles nous recueillons à votre sujet
Comment nous utilisons vos données personnelles
Qui d'autre a accès à vos données personnelles
Comment nous sécurisons vos données
Informations sur les cookies
Contact

Definitions

Données personnelles – toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement – toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles ou sur des jeux de données personnelles. Personne concernée – une personne physique dont les données personnelles sont en cours de traitement.

Enfant – personne physique de moins de 16 ans.

Principes de protection des données

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivants:

Le traitement est licite, juste, transparent. Nos activités de traitement ont des motifs légaux. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter des données personnelles. Nous vous fournirons des informations sur le traitement sur demande.

Le traitement est limité à l'objectif. Nos activités de traitement correspondent à l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées.

Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous ne recueillons et ne traitons que la quantité minimale de données à caractère personnel nécessaire à quelque fin que ce soit.

Le traitement est limité dans le temps. Nous ne stockerons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire.

Nous ferons de notre mieux pour assurer l'exactitude des données.

Nous ferons de notre mieux pour assurer l'intégrité et la confidentialité des données.

Vos droits relatives à vos données

La personne concernée a les droits suivants:

Droit à l'information – ce qui signifie que vous avez le droit de savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement; quelles sont les données recueillies, d'où elles proviennent et pourquoi et par qui elles sont traitées.

Droit d'accès – signifie que vous avez le droit d'accéder aux données collectées à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.

Droit de rectification – ce qui signifie que vous avez le droit de demander une rectification ou un effacement de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

Droit d'effacement – ce qui signifie que dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.

Droit de restreindre le traitement – c'est-à-dire lorsque certaines conditions s'appliquent, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel.

Droit de s'opposer au traitement – c'est-à-dire que dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, par exemple dans le cas du marketing direct.

Droit de s'opposer au traitement automatisé – ce qui signifie que vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage; et ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé. Vous pouvez exercer ce droit chaque fois que le profilage produit des effets juridiques qui vous concernent ou qui vous affectent de manière significative.

Droit à la portabilité des données – vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible par machine ou, si cela est réalisable, par transfert direct d'un processeur à un autre.

Droit de porter plainte – si nous refusons votre demande en vertu des droits d'accès, nous vous fournirons une raison. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande a été traitée, veuillez nous contacter.

Droit à l'aide d'une autorité de surveillance – ce qui signifie que vous avez le droit de faire appel à une autorité de surveillance et à d'autres recours, tels que la demande de dommages-intérêts.

Droit de retirer son consentement – vous avez le droit de retirer tout consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.

Les données que nous recueillons

Informations que vous nous avez fournies

Il peut s'agir de votre adresse électronique, de votre nom, de votre adresse de facturation, de votre adresse personnelle, etc. – principalement des informations nécessaires pour vous livrer un produit / service ou pour améliorer votre expérience client avec nous. Nous enregistrons les informations que vous nous avez fournies afin que vous puissiez commenter ou effectuer d'autres activités sur le site. Ces informations incluent, par exemple, votre nom et votre adresse électronique.

Informations automatiquement collectées à votre sujet

Cela inclut les informations automatiquement stockées par les cookies et autres outils de session. Par exemple, les informations de votre adresse IP, de votre historique, etc. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre expérience utilisateur. Lorsque vous utilisez nos services ou consultez le contenu de notre site Web, vos activités peuvent être consignées.

Informations accessibles au public

Nous pourrions recueillir des informations à votre sujet qui sont accessibles au public.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour:

Vous fournir notre service. Cela inclut par exemple l'enregistrement de votre compte; vous fournir les autres produits et services que vous avez demandés; vous fournir des articles promotionnels à votre demande et communiquer avec vous au sujet de ces produits et services; communiquer et interagir avec vous; et vous informer des modifications apportées aux services.

améliorer votre expérience client;

remplir une obligation légale ou contractuelle;

Nous utilisons vos données personnelles pour des motifs légitimes et / ou avec votre consentement.

Lors de la conclusion d'un contrat ou de l'exécution d'obligations contractuelles, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

pour vous identifier; pour vous fournir un service ou pour vous envoyer / vous proposer un produit;

communiquer soit pour la vente, soit pour la facturation;

Sur la base d'un intérêt légitime, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

vous envoyer des offres personnalisées de notre part;

administrer et analyser notre clientèle (comportement et historique d'achat) afin d'améliorer la qualité, la variété et la disponibilité des produits / services offerts / fournis; mener des questionnaires sur la satisfaction de la clientèle;

Tant que vous ne nous avez pas informé du contraire, nous considérons que notre intérêt légitime est de vous proposer des produits / services similaires ou identiques à votre historique d'achat / comportement de navigation.

Avec votre consentement, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

pour vous envoyer des newsletters et des offres de campagnes de notre part; à d'autres fins, nous avons demandé votre consentement;

Nous traitons vos données personnelles afin de respecter les obligations découlant de la loi et / ou utilisons vos données personnelles pour des options prévues par la loi. Nous nous réservons le droit d'anonymiser les données personnelles collectées et d'utiliser ces données. Nous utiliserons les données en dehors du champ d'application de cette politique uniquement lorsqu'elles seront anonymisées. Nous conservons vos informations de facturation et les autres informations recueillies vous concernant aussi longtemps que nécessaire aux fins de la comptabilité ou d'autres obligations découlant de la loi, mais pas plus de 2 ans

Nous pouvons traiter vos données personnelles à des fins supplémentaires non mentionnées ici, mais compatibles avec la finalité pour laquelle les données ont été collectées. Pour ce faire, nous veillerons à ce que:

le lien entre les finalités, le contexte et la nature des données personnelles convient pour un traitement ultérieur;

le traitement ultérieur ne nuirait pas à vos intérêts

il y aurait une sauvegarde appropriée pour le traitement.

Nous vous informerons de tout traitement et objectif ultérieurs.

Qui d'autre peut accéder à vos données personnelles

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des inconnus.

Nous travaillons uniquement avec des partenaires de traitement capables d'assurer un niveau de protection adéquat de vos données personnelles. Nous divulguons vos données personnelles à des tiers ou à des agents publics lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Comment nous sécurisons vos données

Nous faisons de notre mieux pour protéger vos données personnelles. Nous utilisons des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tels que HTTPS). Nous utilisons l'anonymisation et le pseudonymisation lorsque cela convient. Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques. TODO – décrivons des mesures de sécurité supplémentaires.

Même si nous faisons de notre mieux, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations. Cependant, nous nous engageons à informer les autorités compétentes des violations de données. Nous vous informerons également si vos droits ou vos intérêts sont menacés. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour prévenir les atteintes à la sécurité et aider les autorités en cas d'infraction.

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer le trafic sur notre site Web. Google a sa propre politique de confidentialité. Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, consultez la page de désactivation de Google Analytics.

Mediation de la consommation :

Medicys, 73 BD de Clichy, 75009 PARIS

Contact

Kho boutique,
44220 COUERON

Changements à cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité.